

An Adecco Group Company



# Spring Professional Taiwan Introduction



[springprofessional.com.tw](http://springprofessional.com.tw)

**Spring**  
Professional



# **About Adecco & Spring**

# The Adecco Group's Global Reach

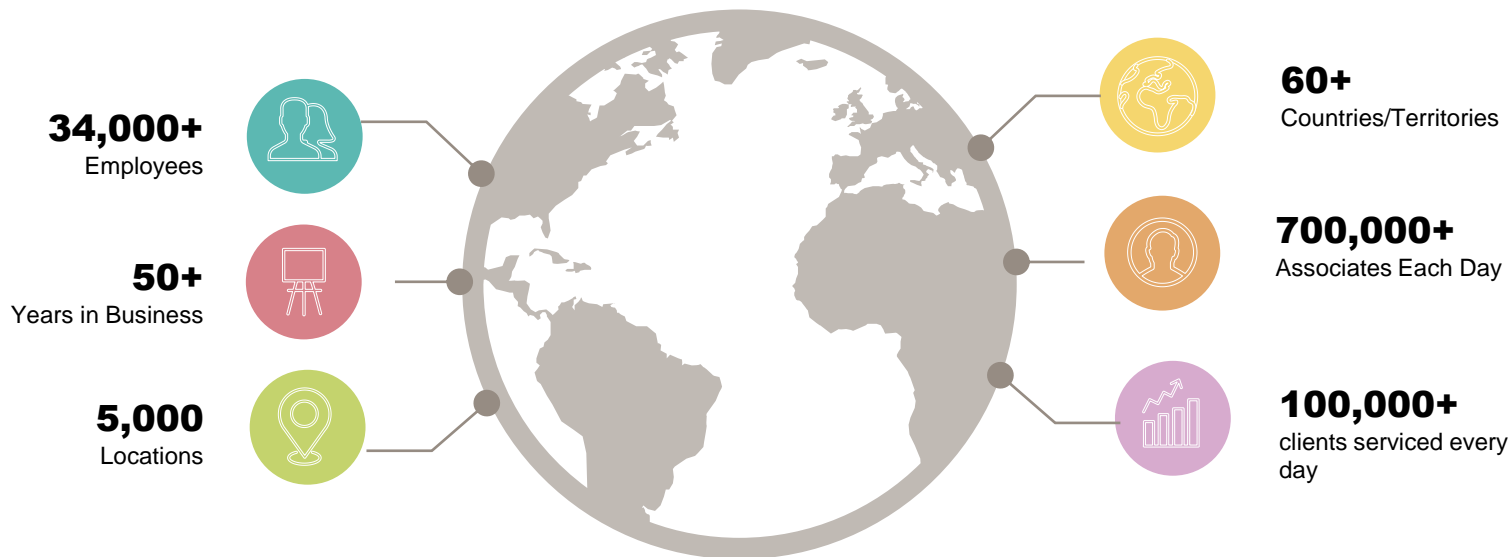


better work, better life

Adecco是一家瑞士公司 - 全球最大的人力資源顧問集團。

唯二入選財星500的人力資源公司。

致力協助企業找到適合的人才，及協助人才找到適合的工作。





# The Adecco Group 360 Service Offering

Our 360° brand ecosystem is a key differentiator in today's changing world of work. From staffing to outsourcing to upskilling and workforce transformation, the Adecco Group is making the future work for everyone.



# Adecco Group Taiwan

- Adecco Personnel., Ltd. 在 1989 年於台灣成立分公司 ( 2019 年在台灣成立滿 30 周年 ) 。
- 台灣員工人數將近 200 人，為台灣人數、部門數最多的人力資源公司。

**Adecco**

**Spring**  
Professional

## Staffing Service

- Temporary & Contract

## Outsourcing Solutions

- Field Sales & Marketing
- Business Process Outsourcing
- Compensation & Benefit
- HR Onsite Outsourcing
- Managed Service Program (MSP)
- Recruitment Process Outsourcing (RPO)

## Permanent Placement

- Back-office Support
- Finance & Banking
- Sales & Marketing
- E-Business
- Life Science

## Technical Permanent Placement

- IT & MIS
- Software Development & Applications
- Engineering & Technical

## HR Solutions

- Online Assessment
- Training
- Talent Club

# Spring Professional Taiwan

- Spring Professional Taiwan 成立於 2013 年，為 Adecco 在亞洲獨資經營的科技人才招聘子公司，致力於 **Engineering & Technical** 及 **IT & Software** 兩大領域。
- 員工人數超過 30 人，為台灣最大的科技人才招聘團隊。



**884**  
consultants globally



**92**  
offices in 24 countries and territories





**Spring**  
Professional

# Spring Professional Around The World



**92 Offices**  
**24 Countries**  
**884 Consultants**

The background is a blue-tinted photograph of a city street. On the left, a tram is visible on a track. The street is lined with multi-story buildings. In the center, there are cars and a pedestrian crossing with white arrows on the road. The overall scene is a busy urban environment.

# **Spring Professional Software Perm Department**



# Software Perm Department (SWP)

- 2014/01 成立軟體人才招募團隊。
- 團隊人數目前成長到將近20人，**為台灣市場上最大的軟體人才招募團隊。**
- 團隊年輕、背景多元，包含來自文、商管、諮商、資管等科系。



# 願景與使命

我們相信**軟體**在未來世界會扮演很重要的角色，  
推動社會前進，讓世界、我們的生活變得更美好！

因此，我們希望參與其中，  
致力成為**台灣最頂尖的軟體人才招聘團隊**，  
**提供專業、高品質的招募及職涯顧問服務**，  
協助企業解決軟體人才招聘的瓶頸，持續穩健成長；  
協助軟體人才找到適合的工作，有更大的發揮及生產力。

# 核心價值觀

- 誠信正直：誠實、可靠、負責、不會為了個人利益而傷害他人。
- 正向積極：能以平常心面對逆境，主動解決問題。
- 目標導向：有強烈要做出成果的決心和執行力。
- 成長心態：相信自己可以靠努力、學習而發展新的才能。
- 團隊合作：善盡個人職責，信任與支持團隊，透過合作一起成功。
- 長期思考：任何行為和決策都是對長期發展有助益。



# 我們的服務



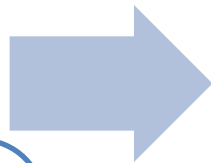
# Business

- 我們的客戶來自海外公司 (日本、新加坡)、在台外商、新創公司、大型企業等，同時間服務上百間客戶，提供豐富的工作機會給求職者。
- 不定期和國內、外客戶舉辦聯合徵才活動。
- 不定期與軟體人才舉辦職涯分享講座。

# 工作內容

## 客戶端

- 開發客戶
- 客戶拜訪
- 合約談判
- 人才需求討論
- 推薦人才
- 薪資談判
- 提供招募建議
- 舉辦招募活動

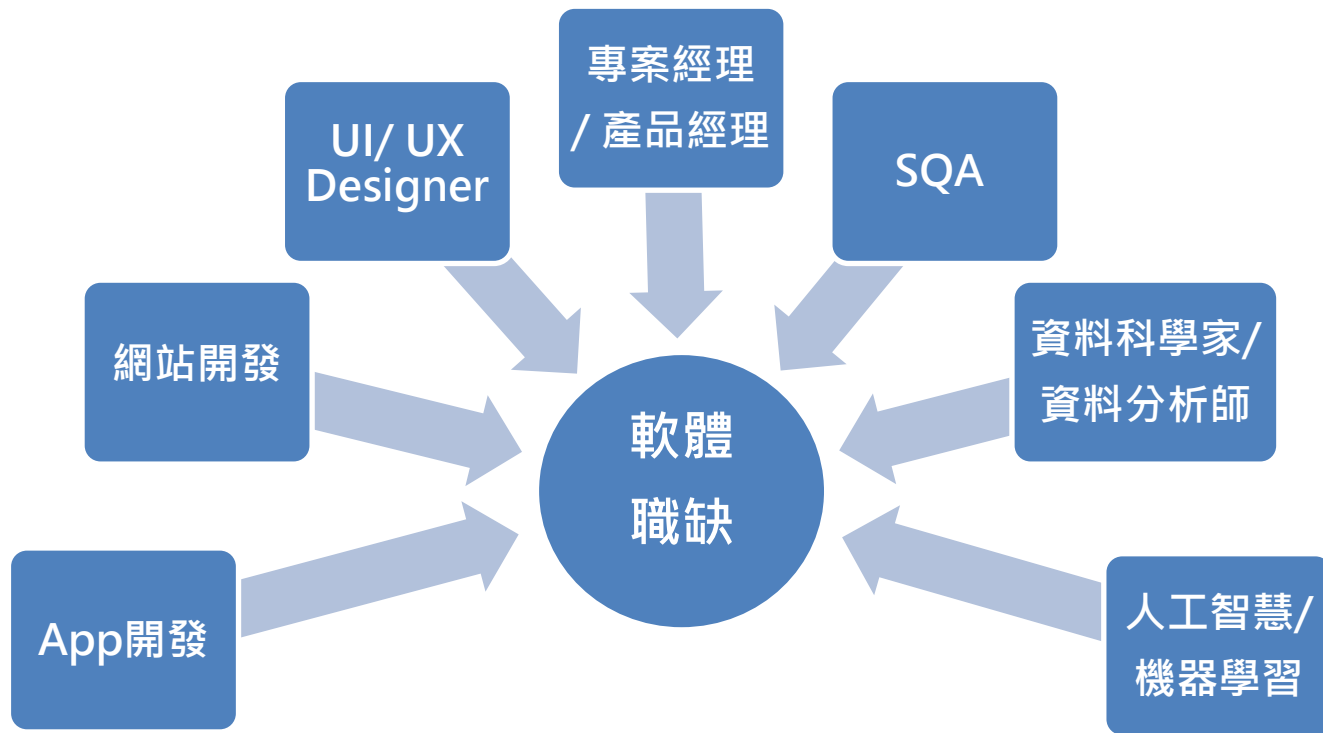


## 人選端

- 搜尋人才
- 面談
- 媒合工作機會
- 協助準備面談
- 協助爭取薪資
- 提供職涯規劃相關資訊
- 舉辦職涯相關講座



# 軟體領域



A blue-tinted photograph of a city street. On the left, a bus is partially visible. The street is filled with cars and has lane markings. Buildings line both sides of the street. The overall scene is dimly lit, suggesting dusk or dawn.

# Job Requirement

## 招募需求簡介

# 我們在尋找這樣的人才

- 我們的存在是**因招募困難而存在**，因此我們想要尋找認同我們的願景和使命，想要一起參與軟體世界的未來，解決「**軟體人才招募困難**」的人加入。
- 不限過去學經歷，我們重視『價值觀』、『人格特質』 > 能力。





# Career Development

## 職涯發展

# 三年儲備幹部計劃 (MA Program)

時間	目標
第一年	學習如何成為獨立、專業的顧問 (接受完整培訓指導 + Mentor制度)
第二年	成為獨立、專業的顧問
第三年	成為獨立、專業的顧問，選擇往資深顧問或管理職發展 ，開始學習帶Jr. Consultant (培養leadership)

# 長期職涯發展

- 對 **Sales** 有興趣：可以持續擔任人事顧問，或到其他公司擔任 Sales/ BD。
- 對 **General HR領域** 有興趣：可以轉調 Adecco 其他部門或海外分公司。
- 想 **進一般企業**：可以轉為 in-house Recruiter/ HR/ Account Manager 等。
- 對 **管理職** 有興趣：可以向上發展為 Team Lead、向外爭取 Country Manager/ 業務部門主管/ HR 主管等機會。
- 其他：創業、進修、轉行當工程師/ PM等。



# Why Spring

- Adecco Group 為**全世界最大人力資源集團**，品牌知名度最高。
- Adecco Taiwan 為人數、部門最多的人力資源公司，資源充足。
- Spring 為**台灣最大軟體人才招募團隊**，團隊合作力量大。
- 跨國辦公室多，有跨國合作、海外轉調、Global training的機會。
- 晉升制度透明，憑個人表現爭取更高的職位和薪水。



# Experience Sharing

## 經驗分享

# Anita Kao

- 背景：中央企管+清大科管所，在 Adecco Group 服務近3年，目前為 Consultant & 儲備幹部，帶兩位顧問。
- 挑戰的地方：起初不知道什麼是Headhunter，看起來跟招募 & 人資有相關就來面試，了解後發現實際上 Sales 佔比非常大，重視業務本質而不只是一般的招募，必須有意識的持續產生業務活動、重視成果導向，才能有最終業績成果與回報。
- 喜歡的地方：
  - 一開始加入會指派一份技術知識作業，快速掌握技術名詞、累積軟體知識。
  - 第一個月每天有Mentor 1:1 coach、自我Review、Case Study，持續思考重來一次有沒有更好的地方、努力做Plan A，Plan A不行就走Plan B，都幫助我成長非常多。
  - 軟體市場變化快，自己的速度也要非常快，同時也能有意識地察覺自己能力的進步(能帶的走、實質的技能成長)。
  - 喜歡與人互動、了解他人、善用同理，喜歡能帶給別人正向激勵、實質的影響力(ex. 職涯建議、修改中英文履歷、談薪資等)。
  - 業績達成後的成就感(實際為公司產生營收、個人獎金回饋)，自己能夠掌握自己要的收穫、沒有薪資天花板，可以賺到人生第一桶金!

# Grace Chen

- 背景：台大工管系，大三加入當實習生，畢業後轉正職顧問。
- 為什麼選擇這裡做為第一份工作的原因：
  - 非常陡峭的學習曲線：想像你要在短時間之內了解一個產業的狀況，30+間公司的資訊，及要同時跟 20+位不同個性的人選溝通，溝通的技巧以及細節很大程度決定事情的走向；同時接觸到很多產業知識以及商業溝通的生態、技巧。
  - 新鮮人基本上不會有的，跟高階厲害人士交流的機會。
  - 絕對可以帶得走的軟實力：溝通、談判、時間管理和專案管理技巧，都是職場最重要的軟實力，也是工作中會被大量訓練的。
  - 自己決定自己的收入：我希望可以自己決定自己的收入，也覺得更努力的人能有更好的收入是一件很公平的事，在這裡絕對是投入多少心力時間，就能夠有多少金錢上的回報。
  - 健康友善的職場工作環境 & 完善的訓練制度：團隊內部成員多來自台大, 清大，成員也都很年輕好相處，跟畢業後在其他職場就業的同學聊完之後才發現這裡真的是很不錯的環境，有天使同事、天使主管，而且會從完善的 mentor 制度中學到很多東西。

# Charleen Lan

- 背景：台大工管系，大四加入當實習生，畢業後轉正職顧問。目前帶一位實習生經營日本線，協助台灣軟體人才赴日工作。
- 心得分享：
  - 實習生間做了很多客戶/產業的研究，了解最新的科技業脈動、工程師的招募流程、Sales 業務心法及如何優化做事效率，尤其一開始不是就讀資工相關科目卻要在短時間上手，與客戶和 candidate 之間的商務溝通，要花很多額外時間自學看科技新聞、研究客戶產品，及大量練習如何寫出一份專業的履歷，幫助 candidate 準備面試，把他送到職涯上更好的位置。學習溝通、談判技巧之餘，也會透過週會的團隊分享閱讀蠻多心理、人力資源、團隊管理等的工具書，短期間內學習到全方位的招募技巧+產業知識，真的是個很棒的工作機會與環境。



# Chris Kang

- 背景：政大金融系，任職過 Garena、顧問公司，自己創業過，加入 Spring 四個月。
- 心得分享：
  - 加入 Spring 之前是以生涯顧問作為創業項目，雖然都是在嘗試解決不同顧客所遭遇的生涯或職涯問題，但很難有長期的機會可以協助並支持對方，因此過去一直是我的小遺憾。而在加入後，我驚訝地發現過往的一切，包括生涯輔導、職涯規劃，甚至給予每個申請者短中期的成長，是這一份工作能夠做到的。
  - 同時也應用過去在大學學到各種軟體、簡報等經驗，意外地讓招募的過程變得更有效率，也讓我學習到談判技巧、銷售能力與網路上查不到的產業知識。
  - 另外，這裡的同事與 Mentor 應該是我遇過最滿意的同事與主管，讓我能夠在極短的時間內，就順利地吸收與應用前輩的經驗，也讓我能在這個領域獲得工作上的成就感。在這裡的努力與效率，是會轉換成為未來的實際收入，因此願意花多少心思投入工作，是會和你的學習與收入成正比。
  - 在這份工作，你可以聽到非常多別人的經驗，這也會讓你開始進一步思考自己的人生規劃。這一份工作到目前為止，已經帶給我超過我預期的收穫與成長。

# Emily Liao

- 背景：台大會計系，暑期實習生，負責協助日本新創公司大型招募案。
- 心得分享：
  - 在 Spring Professional 實習的這段日子真的收穫滿滿，不只更加認識進入門檻極高的軟體產業，對於人事顧問業也有更深入的體驗！在mentor 1 on 1 及主管的帶領下，使我在短時間內習得許多人事顧問業的技能精髓：
    - ✓ Problem solving skill：我能從人選處境發現問題並即時提供適當解方。
    - ✓ Time management skill：在有限時間內有效分配時間，達成KPI
    - ✓ Communication skill：以同理的角度與人選溝通，並以具邏輯脈絡的論點回饋人選。

除了軟體產業的硬知識外，習得這些技能更是一身受用，感謝 Spring 給我這個機會！



**Thank You & Welcome to join us!**

**[Ally.Hsieh@springasia.com](mailto:Ally.Hsieh@springasia.com)**  
**[Hannah.Chiu@springasia.com](mailto:Hannah.Chiu@springasia.com)**